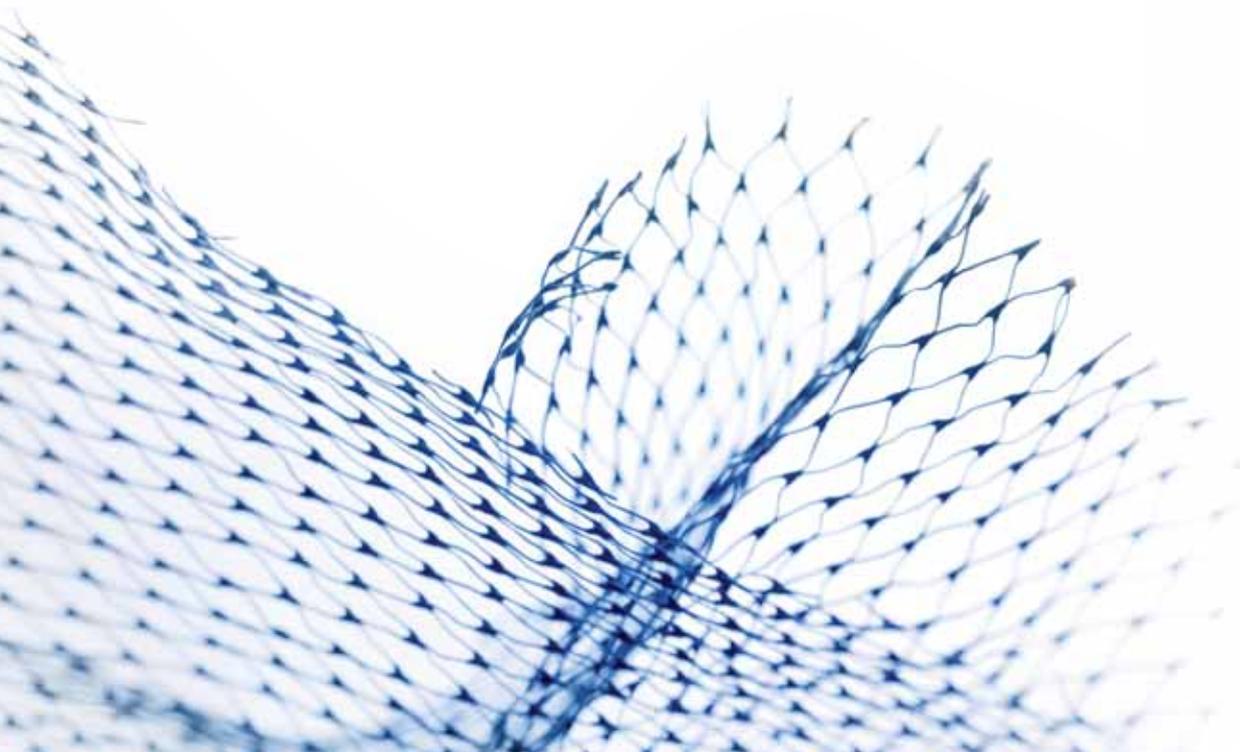


Progettazione - Realizzazione e Manutenzione software

Il software è come l'entropia.
É difficile da afferrare,
non pesa nulla,
e obbedisce alla seconda
legge della termodinamica:
aumenta sempre.

(Norman Ralph Augustine)



Chi Siamo

IFM nasce nel 1987 e si propone da sempre come interlocutore della P.A. nella fornitura di software e servizi. Pur mantenendo negli anni la sua vocazione originaria, ha diversificato e arricchito costantemente la propria offerta, che spazia dalla fornitura di sistemi informativi chiavi in mano allo sviluppo di software personalizzato, dai servizi di manutenzione e assistenza alla consulenza sul trattamento dei dati personali e sulla sicurezza dell'informazione, oltre a fornire qualificato supporto su aspetti organizzativi e normativi nell'ambito dei principali domini della Pubblica Amministrazione. Particolare attenzione è rivolta alle tematiche dell'e-government e dei sistemi di controllo, di pianificazione e di supporto alle decisioni, su cui IFM ha ricoperto un ruolo di avanguardia nel panorama informatico nazionale.

La centralità che le risorse umane occupano da sempre nella scala di valori della IFM rappresenta l'elemento propulsivo di una politica aziendale guidata da una forte direttrice tesa alla formazione del personale, in ambito tecnologico, manageriale e normativo.

Inoltre, l'approccio aziendale sensibile all'innovazione e rivolto alle nuove frontiere tecnologiche e scientifiche sfocia in una proficua collaborazione con il mondo universitario e della ricerca, che ha già prodotto interessanti progetti di riconosciuto valore scientifico associato a stimolanti prospettive di ricadute industriali.

IFM ha conseguito tre certificazioni su norme ISO:

**Certificazione di Qualità (ISO 9001),
Certificazione Ambientale (ISO 14001)
e Certificazione sulla Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001).**

Le tre certificazioni confluiscono in un **Sistema di Gestione Integrato** (Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni).



Mission

Il nostro obiettivo primario è quello di perseguire la totale soddisfazione del cliente, garantendo, al contempo, la sua e la nostra crescita professionale, dalla fase progettuale alla messa in opera.

La piena condivisione delle soluzioni e degli obiettivi strategici è supportata dall'entusiasmo per la consapevolezza che il contributo di ognuno è fondamentale per un efficace perseguimento della missione aziendale. Anche il passo più piccolo, se mosso nella giusta direzione, può essere decisivo per il raggiungimento di traguardi ambiziosi.

Vision

Riteniamo di giocare un ruolo imprenditoriale e sociale decisivo all'interno dello scenario nel quale oggi ci troviamo ad operare. Questo per noi rappresenta una grande responsabilità ed una sfida che accogliamo con passione e determinazione tutti i giorni.

Trasformiamo i problemi in opportunità.

Lo facciamo per noi che siamo Fornitori di Soluzioni per la Pubblica Amministrazione, ma siamo anche Cittadini e Impresa.

Lo facciamo per noi che, in ogni momento della nostra vita lavorativa, ci sentiamo chiamati a contribuire allo sviluppo ed alla evoluzione della nostra Società.

La leggerezza

E' vero che il software non potrebbe esercitare i poteri della sua leggerezza se non mediante la pesantezza del hardware; ma è il software che comanda, che agisce sul mondo esterno e sulle macchine, le quali esistono solo in funzione del software, si evolvono in modo d'elaborare programmi sempre più complessi. La seconda rivoluzione industriale non si presenta come la prima con immagini schiaccianti quali presse di laminatoi o colate d'acciaio, ma come i bits d'un flusso d'informazione che corre sui circuiti sotto forma d'impulsi elettronici. Le macchine di ferro ci sono sempre, ma obbediscono ai bits senza peso.

Italo Calvino, Lezioni americane





Investimenti Pubblici: Programmazione, Gestione, Controllo

Il progetto per la realizzazione del Sistema Informativo Regionale per la Gestione e il Monitoraggio dei Fondi Comunitari si inserisce nell'ambito di un insieme di interventi programmati in Regione Calabria volti al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei sistemi di gestione e controllo degli investimenti pubblici per il periodo di programmazione 2007-2013. In particolare, in coerenza con quanto delineato nel Quadro Strategico Nazionale, l'Amministrazione regionale ha destinato significative risorse alla progettazione ed implementazione di un nuovo sistema informativo regionale per la programmazione, la gestione e il monitoraggio degli investimenti pubblici ***in grado di fornire una visione integrata dell'attuazione delle politiche, al fine di valutare l'efficacia dell'impianto programmatico ed individuare eventuali criticità e azioni correttive.***

I principali obiettivi del sistema sono:

- Consentire la visione di dati integrata per la politica regionale unitaria, contribuendo così a migliorare il sistema di programmazione e gestione delle risorse FAS, dei fondi strutturali europei e degli investimenti regionali.
- Controllare gli investimenti pubblici rispetto a quanto programmato assicurando trasparenza ed evidenza delle attività realizzate e l'incremento dell'efficacia dell'azione amministrativa.
- Supportare i decisori della Regione nella individuazione delle priorità e nella selezione delle iniziative e dei progetti funzionali al raggiungimento degli obiettivi programmati.
- Fornire un sistema di supporto decisionale per la efficiente gestione delle iniziative/progetti e la verifica dello stato di avanzamento degli stessi con la possibilità di adottare azioni correttive.
- Garantire l'uso corretto e trasparente delle risorse dell'Amministrazione, attraverso meccanismi evoluti di controllo.
- Comunicare in maniera costante e trasparente le opportunità offerte dalla programmazione integrata e delle azioni intraprese dall'Amministrazione.

L'architettura funzionale del SIURP si manifesta attraverso una organizzazione applicativa a componenti, nella quale ciascun modulo software presenta un'identità funzionale univoca e implementa le funzioni caratterizzanti i relativi processi di business.

Le componenti applicative che costituiscono il sistema sono:

- Portale
- Programmazione
- Procedure ad Evidenza Pubblica
- Gestione Interventi
- Cruscotto Direzionale
- Monitoraggio Controlli
- Anagrafica Ausiliaria

La soluzione è completamente integrata nel sistema informativo regionale ed è dotata di servizi di integrazione con sistemi informativi nazionali e sovranazionali.

In ambito regionale il sistema dialoga con i seguenti sistemi:

- Bilancio e Contabilità
- Protocollo
- Decreti e Delibere
- Contenzioso

In ambito extraregionale sono interfacciati i seguenti sistemi:

- MonitWeb – BDU (Ministero dell'Economia e delle Finanze – Ispettorato Generale per i Rapporti con l'Unione Europea)
- CUP (Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Programmazione Economica)
- BDA (Ministero dello Sviluppo Economico)
- IMS (OLAF – Ufficio Europeo per la lotta Anti-Frode)
- Equitalia

Il sistema gestisce i seguenti Programmi:

- POR Calabria 2000/2006;
- POR Calabria FESR 2007/2013;
- POR Calabria FSE 2007/2013;
- FEP 2007/2013;
- PRA Calabria;
- PAC Calabria (3 fase);
- POR Calabria 2014/2020 (in corso di approvazione) ai quali afferiscono circa **80.000 progetti**.

La soluzione è accessibile dai beneficiari anche su rete internet, mentre gli utenti del sistema sono circa 1.000.

Le aree di reportistica e i cruscotti direzionali sono fruibili anche mediante dispositivi mobili (smartphone, tablet).

I Tributi Regionali

Il sistema consente la conduzione dei tributi e delle tasse gestite dalla Regione Calabria. In particolare copre le seguenti aree:

- **TCR Tassa di concessione regionale**

- farmacie
- laboratori di analisi
- gabinetti di diagnostica strumentale
- ambulatori veterinari
- rx veterinari
- ambulatori
- ambulanze
- cure fisiche di ogni specie
- rx dentisti
- ambulatori odontoiatrici
- ambulatori radiologi
- case di cura
- struttura ricettiva alberghiera
- affitta camere- alberghi diurni
- esercizi di ristorazione
- alberghi e ostelli per la gioventu'
- campeggi
- villaggi turistici
- villaggi-camping
- case per ferie
- case ed appartamenti per vacanze
- agriturismo
- agenzie di viaggio
- agenzie di viaggio con succursale
- permesso ricerche acque minerali e termali
- concessioni giacimenti acque minerali e termali

- concessione coltivazione cave e torbiere
- concessioni sciovie, slitte e altri mezzi di trasporto a fune
- contributo sorveglianza trasporti urbani
- **ARISGAN Addizionale regionale erogazione gas metano**
- **TSDD Tributo speciale per il deposito in discarica dei rifiuti solidi**
- **Depenalizzazione e sanzioni amministrative**
- **Tassa Automobilistica**
 - Gestione archivio SIRTÀ
 - Emissione avvisi/accertamenti
 - Gestione Contenzioso
 - Gestione Ruoli Esattoriali
 - Sospensione Tassa Automobilistica (modulo dedicato ai concessionari/ rivenditori)
 - Gestione riscossori (attivazione/ cessazione e produzione dei flussi SDD per il recupero dell'incassato)
- **TRAFO - Tributi in Agricoltura**
 - Gestione delle Tasse di Concessione Regionale per l'esercizio della Caccia, Pesca, Raccolta Funghi e Tartufi, compreso le attività per la gestione dei relativi tesserini/licenze
 - Gestione delle Autorizzazioni all'attività vivaistica, sementiera e di commercio all'ingrosso di vegetali e prodotti vegetali, inclusa la gestione dell'eventuale Contenzioso.

Il sistema si articola in due categorie di moduli software, alcuni *ad uso interno all'Ente* ed altri *a disposizione del cittadino*.

I moduli a disposizione degli utenti interni permettono una visione chiara ed organica dello stato debitorio dei singoli contribuenti, consentendo alla PA, in maniera snella e rapida, l'individuazione delle situazioni anomale da sanare, siano esse a favore dell'Ente che a credito del contribuente stesso.

I moduli a disposizione dei cittadini, organizzati in Portali dedicati, si configurano come un sistema informativo e di erogazione di servizi attraverso il quale l'utente può colloquiare con l'Ente per la risoluzione di problematiche inerenti ai tributi stessi. In tal senso consentono di avvicinare il contribuente all'amministrazione che si trasforma da soggetto vessatorio/controllore a elemento pacificatore dei rapporti cittadino-PA

Per il suo funzionamento il sistema interfaccia soggetti terzi come DTT (Dipartimento Trasporti Terrestri, ex Motorizzazione Civile), Agenzia delle Entrate e ACI-PRA per la qualificazione delle informazioni, Equitalia per la riscossione

coattiva e la tesoreria regionale per la semplificazione del pagamento del dovuto da parte dei cittadini e per l'automazione della rendicontazione delle entrate.

I singoli contribuenti potranno avvalersi delle funzioni disponibili on-line per versare il dovuto mediante carta di credito o MAV o in alternativa possono utilizzare i servizi dei vari riscossori autorizzati presenti capillarmente su tutto il territorio nazionale.

Nella sua globalità, infine, il sistema è in linea con le direttive per la semplificazione amministrativa consentendo di eliminare passaggi burocratici ed evitando inutili e dispendiose file agli sportelli, contribuendo così a trasformare la percezione dell'Ente da soggetto vessatorio a soggetto collaborativo per la risoluzione degli adempimenti obbligatori.

La soluzione è completamente integrata nel sistema informativo regionale verso cui dialoga con la contabilità finanziaria, mediante Web Service, per la richiesta dell'emissione di pagamenti a favore di beneficiari per il rimborso di tasse versate erroneamente.





Gestione della Performance: Misurare, Decidere, Migliorare

La soluzione consente di soddisfare i requisiti del Dlgs. 150/2009 (Riforma Brunetta), delle delibere emanate dalla CIVIT (oggi ANAC), dei regolamenti regionali in materia di performance e del sistema di misurazione e valutazione della performance. Rappresenta, inoltre, un supporto tecnico-organizzativo alle strutture organizzative coinvolte in tutte le fasi del

Ciclo di Gestione della Performance.

Supporta il processo decisionale dell'Amministrazione, assicurando continuità al monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi, consentendo di verificare tempestivamente gli scostamenti tra risultati previsti e quelli raggiunti, i ritardi e le difficoltà nel loro raggiungimento e di intraprendere le necessarie azioni correttive.

Tra le principali funzioni della soluzione si evidenziano:

- **Aree e Linee Programma di governo** dell'Amministrazione Regionale: ogni fase del ciclo delle performance sarà inserito in questo quadro programmatico.

- **Piano delle Performance:** consente la gestione dei Piani della Performance, cui saranno associati gli obiettivi strategici ed operativi, gli indicatori e i target necessari per la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance organizzativa ed individuale.
- **Obiettivi:** consente la definizione e la gestione degli obiettivi strategici ed operativi associati al Piano della Performance, all'area e alla linea strategica.
- **Performance individuale:** consente l'assegnazione ad ogni soggetto, in riferimento ad un Piano della Performance, delle competenze e dei comportamenti professionali e di eventuali ulteriori obiettivi individuali, che, in coerenza con il sistema di misurazione e valutazione della performance adottato dall'Amministrazione, consentono il calcolo della performance individuale.
- **Reportistica:** produzione della reportistica di sintesi e di dettaglio a supporto delle diverse fasi del Ciclo di gestione della performance.

*L'applicazione supporta la fase di verifica **tecnico-metodologica** degli obiettivi consentendo la gestione del dialogo tra i Dipartimenti coinvolti nella realizzazione degli obiettivi, con applicazione delle **check-list** di verifica.*

La fase di monitoraggio del Piano consentirà la rilevazione, per ogni indicatore, dei risultati effettivamente raggiunti, la verifica dell'esecuzione delle attività previste per gli obiettivi operativi, il calcolo della percentuale di realizzazione degli indicatori, il calcolo della percentuale di realizzazione degli obiettivi.

L'applicazione, fruibile attraverso la rete intranet dell'amministrazione, consente un colloquio semplice ed efficace, che prevede anche l'invio automatico di mail, tra i diversi dipartimenti regionali ed il dipartimento controlli, permettendo a tutti i dipartimenti di contribuire, per la parte di propria competenza, alla valorizzazione delle informazioni necessarie alle diverse fasi del ciclo di gestione della performance.

Il sistema consente di associare qualunque tipologia di documento alle principali entità del sistema (Piano, Obiettivi), organizzandoli in una struttura di cartelle attraverso il sistema per la **gestione e conservazione dei documenti** Alfresco.

La soluzione prevede una capillare attribuzione delle autorizzazioni, consentendo selettivamente ad ogni utente di utilizzare solo le funzioni e i dati di sua competenza (ad es. quelli del dipartimento di appartenenza). Il sistema può censire diverse classi di utenti con diverse modalità di rappresentazione e accesso ai dati quali Dirigenti, Controller, componenti OIV, ecc.

Il sistema dialoga, mediante Web Service, con i sistemi di contabilità finanziaria ed analitica per la valorizzazione delle risorse finanziarie assegnate agli obiettivi operativi e per la valorizzazione di indicatori che prevedono l'utilizzo di grandezze di natura contabile.

Un obiettivo è un sogno
con una scadenza

(Dale Carnegie)



Sanità: Servizi e Soluzioni

IFM è presente sul mercato della Sanità pubblica da oltre un decennio con prodotti costruiti ad hoc per soddisfare specifiche esigenze nell'ambito dei **Controlli Direzionali** e con servizi il cui alto livello qualitativo deriva da una profonda conoscenza del dominio specifico della Sanità pubblica.

Da cinque anni, in collaborazione con un partner nazionale, IFM è presente con i propri servizi professionali presso oltre la metà delle aziende ospedaliere e sanitarie calabresi nella gestione dei processi amministrativi, spaziando tra aspetti contabili (contabilità generale e operativa, economia, gestione paghe del personale e contabilità analitica) e gestione dei magazzini, con particolare attenzione ai farmaci e ai dispositivi. Sulla base della consolidata esperienza nel mondo della Sanità, *IFM ha prodotto proprie soluzioni software per la gestione dell'erogazione, riscontro e liquidazione dei buoni ai soggetti celiaci, per la gestione del **Trattamento di Ossigenoterapia Domiciliare** e per la **Gestione Farmaceutica Territoriale**.*

Particolare interesse è stato rivolto alla produzione dei flussi obbligatori verso NSIS (Nuovo Sistema Informativo Sanitario).

*IFM ha inoltre sviluppato un sistema informatico specifico per lo **Screening Uditivo Neonatale***, destinato a tutti i punti nascita ed ai centri audiologici specializzati della Regione Calabria.

La grande attenzione posta da IFM nel seguire le continue novità normative in materia e la continua ricerca dell'innovazione come vocazione aziendale, ha determinato la formazione in azienda di risorse umane con elevato spessore professionale, la cui interazione con i livelli direttivi e con le strutture organizzative delle aziende ospedaliere e sanitarie ha spesso consentito di conseguire un significativo impatto migliorativo su processi e procedure interni.



SUN - Screening Uditivo Neonatale

E' un sistema Informativo a supporto dell'attività di screening universale della perdita congenita dell'udito dei neonati. Il sistema affianca le strutture sanitarie in tutte le fasi dello screening, dall'esecuzione dei test prescritti alla definizione di un iter terapeutico-riabilitativo.

La soluzione si configura come una piattaforma di base per la gestione di processi sanitari complessi, in quanto consente la modellazione di protocolli di screening a più stadi, effettuati su una rete di strutture sanitarie. Ciascuna struttura è abilitata all'erogazione delle prestazioni di propria competenza tramite operatori le cui prerogative funzionali sono filtrate da un sofisticato sistema di profilazione.

Il sistema di gestione documentale integrato nell'applicazione consente uno scambio di documentazione a corredo dell'attività sanitaria, non solo all'interno dell'ambiente sanitario, ma anche verso interlocutori esterni, a diversi livelli di visibilità e accessibilità

FTO - Gestione Farmaceutica Territoriale

E' un supporto informatico per la gestione dell'erogazione diretta al paziente nel percorso terapeutico Ospedale-Territorio.

Ogni prescrizione terapeutica, sia esso un piano terapeutico, una ricetta o un foglio di dimissione ospedaliera, viene censita nel sistema indicando la diagnosi secondo la codifica ICD9CM e i prodotti secondo le codifiche ministeriali e internazionali.

KOILIA

E' la soluzione progettata per la gestione informatica dell'erogazione, riscontro e liquidazione dei buoni spesa ai soggetti celiaci.

L'applicazione è un prezioso strumento per il controllo della regolarità dei buoni emessi e del loro utilizzo, nonché un supporto in fase di riscontro delle fatture con validazione dei buoni e dei prodotti citati in fattura.

OXYTHER

E' la soluzione progettata per la gestione informatica del trattamento di ossigenoterapia domiciliare.

Il sistema consente una programmazione puntuale del consumo di ossigeno liquido in erogazione diretta a paziente non ospedalizzato e garantisce un capillare controllo della spesa, grazie al riscontro delle fatture emesse dagli HCP (*Home Care Providers*).

L' Amministrazione Digitale

IFM ha da sempre sviluppato e curato la costante evoluzione di soluzioni e servizi rivolti alla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, coniugando la scrupolosa aderenza agli obblighi normativi con le esigenze delle specifiche organizzazioni.

La realizzazione di piattaforme applicative per dotare le amministrazioni di strumenti adeguati alle prescrizioni normative ed alle esigenze organizzative si è sempre sviluppata in un'ottica di integrazione che consentisse di affrontare le problematiche di digitalizzazione in tutti gli aspetti coinvolti.

*In questa prospettiva sono state realizzate, fin dall'entrata in vigore della normativa sulla protocollazione informatica e, successivamente, del primo CAD (Codice Amministrazione Digitale), soluzioni che includono la gestione del **Protocollo Informatico**, integrato con un avanzato sistema di **Gestione Documentale e dei Procedimenti Amministrativi**. IFM si propone, da tempo, come fornitore di software e servizi per la **Conservazione Sostitutiva** e aggiorna costantemente la propria offerta di software, servizi e consulenza sulla base delle innovazioni normative e tecnologiche.*

Nel corso degli anni l'offerta IFM si è arricchita di nuovi importanti tasselli, come l'**Albo Pretorio On-line** e, recentemente, la **Fatturazione Elettronica**, che si propone come uno dei pacchetti più completi disponibili sul mercato della PA.

La notevole esperienza acquisita dall'azienda nella progettazione e realizzazione di **Portali Tematici** permette ad IFM di proporsi da protagonista nella messa a punto di servizi web, informativi e dispositivi, integrati con i sistemi informativi delle amministrazioni.

IFM è pronta ad affiancare la PA locale nella sfida attualissima dei

Piani di Informatizzazione:

in questo contesto IFM è in grado di supportare enti a qualunque livello di complessità, dalla stesura dei piani alla realizzazione di soluzioni software e di strategie organizzative, modulate sulla base di specifiche esigenze condivise.



A brass compass rose is positioned in the upper left corner, showing cardinal and intercardinal directions (N, NE, E, SE, S, SW, W, NW) with degree markings. Below it, a wooden steering wheel with a central hub and spokes is visible. The background is a light-colored nautical chart with grid lines and faint compass rose patterns.

Dentro la Pubblica Amministrazione Locale

IFM ha affiancato, fin dagli esordi, i comuni e gli altri enti della Pubblica Amministrazione Locale nelle sfide, allora pionieristiche, della prima informatizzazione dei servizi primari. Oggi la digitalizzazione della PAL abbraccia orizzonti sempre più ampi e obiettivi sempre più ambiziosi, ma non può prescindere dal suo patrimonio informativo di base, rappresentato dall'incrocio tra popolazione e servizi erogati, passando dalla rappresentazione del territorio e dalla sua gestione, che riveste ormai un'importanza strategica.

Pertanto, IFM cura costantemente la propria offerta verso la PAL, con particolare attenzione agli aspetti tecnologici e normativi.

Un team di esperti sui vari domini applicativi recepisce gli indirizzi normativi per avviare i necessari aggiornamenti al sof-

ware e guidare le amministrazioni sui nuovi adempimenti, con l'obiettivo costante di mantenere allineata alla norma la soluzione applicativa.

La struttura tecnica che assiste i clienti di questa fascia di mercato ha maturato una particolare competenza nell'acquisizione, trattamento e validazione dei dati al fine di permetterne un'immediata integrazione e fruizione nella piattaforma IFM, da qualsiasi fonte provengano.

Questa sensibilità sul dato, unita alle competenze sedimentate sulle varie piattaforme tecnologiche, fa dell'IFM un interlocutore autorevole in ambito system integration.

Il Sistema Informativo per la PAL distribuito da IFM è una suite applicativa che copre le principali aree funzionali della Pubblica Amministrazione Locale. E' articolata in un modulo base, che fornisce funzionalità comuni a tutto l'ambiente, e in una serie di moduli specialistici che operano con un alto livello di integrazione. *L'esperienza alla base della sua progettazione lo rende perfettamente adattabile a tutte le realtà della PAL, di qualsiasi dimensione e complessità, l'architettura tecnologica ne evidenzia l'altissima scalabilità e l'apertura verso sistemi e piattaforme applicative esterne, il linguaggio object oriented con cui è stato sviluppato lo rende facilmente manutenibile ed ampliabile.*

Le principali aree che IFM propone sono:

- Contabile / Finanziaria
- Servizi Demografici
- Tributi locali
- Servizio Acquedotto
- Atti amministrativi
- Servizi Cimiteriali
- Servizi Sociali
- Servizi a domanda individuale
- Controllo di Gestione
- Servizi web al cittadino

I computer sono incredibilmente veloci, accurati e stupidi.

Gli uomini sono incredibilmente lenti, inaccurati e intelligenti.

L'insieme dei due costituisce una forza incalcolabile.

(Albert Einstein)





Ricerca & Sviluppo: Pensare per anticipare il futuro

IFM impegna una quota significativa delle sue risorse a perseguire obiettivi di ricerca e sviluppo, orientati a recepire quei filoni innovativi che possano avere delle ricadute industriali coerenti con le linee strategiche aziendali.

IFM ritiene da sempre che la collaborazione con il mondo accademico e con gli enti che operano istituzionalmente nel mondo della ricerca sia la strada migliore per creare importanti sinergie e ottenere risultati di qualità sia sul piano scientifico che industriale. All'interno di queste partnership, IFM svolge un ruolo fondamentale in termini di conoscenza dei domini applicativi e di orientamento dei risultati scientifici e tecnologici verso le esigenze del mercato.

Seguendo quest'approccio, IFM ha partecipato con un ruolo di rilievo a diversi progetti di ricerca con importanti contenuti scientifici, tra i quali citiamo i più significativi:

- Nell'ambito della *Misura 2.1.A Pacchetto Integrato di Agevolazioni - PIA Innovazione - prevista dal PON Sviluppo Imprenditoriale Locale*, IFM ha realizzato un progetto finalizzato allo sviluppo di un sistema evoluto per il **Document and Content Management** in grado di classificare contenuti documentali rispetto alla conoscenza di un preciso dominio applicativo.

- Nell'ambito del *Bando PIA Pacchetto Integrato di Agevolazioni Industria, Artigianato e Servizi - POR Calabria FESR 2007-2013 linea d'intervento 1.1.3.2*, IFM ha partecipato ad un Piano di Sviluppo Aziendale per la realizzazione di un sistema software denominato **GAS - Geo Analytical System**, un sistema GIS/SIT destinato alle Pubbliche Amministrazioni per l'analisi dei fenomeni economici e demografici sul territorio di propria competenza.

- Il progetto di ricerca di interesse industriale realizzato da IFM su **Ambienti intelligenti e adattativi di sostegno all'e-government e all'e-learning nelle pubbliche amministrazioni locali** è stato inserito dal MIUR nel catalogo dell'Autorità di gestione del *Programma operativo nazionale "Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione" 2000-2006 (PON Ricerca)*. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con il Dipartimento di Elettronica, Informatica e Sistemistica dell'Università della Calabria.

Attualmente IFM sta collaborando ai seguenti progetti di ricerca:

- **BA2KNOW**

Business Analytics to Know:

Il progetto, che si inquadra nel *Piano d'Azione Coesione*, fa parte dell'iniziativa del Laboratorio in rete di *Service Innovation*, che ha l'obiettivo di studiare processi e modelli di innovazione per i servizi mediante l'utilizzo di *Internet del Futuro*, *Internet delle Cose e dei Servizi*, con particolare riferimento agli aspetti di *Data Acquisition e Management*, *Information Discovery*, *Knowledge Management e Business Analytics*, con applicazioni innovative in vari settori/ambiti.

- **HSEPGEST - Gestione di Salute, Sicurezza, e Qualità e Protezione Ambientale nei processi aziendali:**

Il progetto, finanziato nell'ambito del *PON 2007-2013*, intende impattare sulle tecnologie ICT al fine di fornire un valido supporto per il miglioramento dei processi gestionali e organizzativi correlati

- all'adempimento degli obblighi normativi
- alle attività di valutazione dei rischi
- alle attività di sorveglianza sanitaria e di vigilanza
- all'acquisizione di documentazioni e/o certificazioni
- alle verifiche periodiche dell'efficacia delle procedure adottate.

CYBER SECURITY - Dematerializzazione Sicura: il progetto, che si inquadra nel *PON 2007-2013*, nell'ambito delle *Tecnologie per Smart*

Communities, propone un approccio strutturato per la protezione delle informazioni, basato su tecnologie e processi innovativi e applicato a tutto il ciclo di vita delle informazioni stesse, dalla fase di formazione del documento alla gestione operativa (conservazione, utilizzo, copia, condivisione, trasformazione).

Inoltre, l'impegno IFM nell'ambito della ricerca applicata si sta orientando verso la tecnologia IoT (Internet of Things), che offre interessanti prospettive di espansione del mercato. L'obiettivo dell'attività di ricerca è quello fornire spunti e tecnologie per la realizzazione di prodotti innovativi basati su IoT da proporre ai clienti insieme ai servizi avanzati correlati.

Alcuni esempi di applicazione dell'IoT nel mercato di riferimento di IFM sono i seguenti:

- Monitoraggio e gestione dei servizi al cittadino (quali raccolta di rifiuti intelligente, illuminazione stradale, parcheggi pubblici e così via)
- Controllo delle reti di distribuzione locali (quali energia, gas, acqua)
- Controllo del traffico
- Controllo dei veicoli pubblici

Un altro importante percorso di ricerca applicata è costituito dallo sviluppo di applicazioni mobile con l'utilizzo di framework avanzati; in tal senso sono già in corso avanzate sperimentazioni di un ambiente di sviluppo per la realizzazione di *app* multiplatforma (per *IOS, Android, Windows Phone*).

UNIONE EUROPEA

Ministero dell'Università e della Ricerca

ECCellenze nel PON RICERCA

IL PRIMO CATALOGO DI PROGETTI ESEMPLARI DEL PON "RICERCA SCIENTIFICA, SVILUPPO TECNOLOGICO, ALTA FORMAZIONE" 2000-2006

ASSE I - MISURA 1.1
PROGETTI DI RICERCA DI INTERESSE INDUSTRIALE

"AMBIENTI INTELLIGENTI ED ADATTATIVI DI SOSTEGNO ALL'E-GOVERNMENT E ALL'E-LEARNING NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI LOCALI"

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione europea attraverso il Fondo europeo di sviluppo regionale nell'ambito del PON Ricerca 2000-2006

CATANZARO

DATI TECNICI
Costo totale: 2.487.367 euro
Contributo FESR: 1.268.557 euro
Attuatore: IFM srl, Università degli Studi della Calabria
Referente: Egidio Giampà

Tecnologia al servizio dell'e-government e della e-democracy

Soluzioni informatiche per tutte le rotte.



IFM S.r.l.

Via A. Lombardi, 6/B - 88100 Catanzaro
Tel. +39 0961.715011 - Fax +39 0961.715063
www.ifm.it

info@ifm.it

Art-direction: www.studiorocca.it
Printed: Arti Grafiche Rubbettino
© IFM Srl - 2015

I marchi citati appartengono ai rispettivi proprietari